

# OBCHODNÍ PODMÍNKY „ZÁMEK LUŽEC Members Club“

## Všeobecné obchodní podmínky

Program našeho nového bonusového programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ je spuštěn 4. července 2023.

Hotelové pobyty před tímto datem nejsou zahrnuty do hodnocení stavu ani úrovně členství. Všichni klienti však budou mít přístup k výhodám na stejné úrovni věrnostního členství „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ – „KNIGHT“. A to za předpokladu online registrace [ZDE](#).

## Registrace členství

Členství ve věrnostní programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ začíná poté, co klient obdrží aktivační e-mail a souhlasí s podmínkami. Úspěšně aktivuje členství prostřednictvím poskytnutého odkazu (za předpokladu, že se připojí k programu a přijme všeobecné podmínky), nebo mu byl udělen přístup k vyšší úrovni členství po posledním pobytu v ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\*. ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\* bude ukládat data svých členů a bude je používat výhradně a pouze pro legitimní obchodní účely ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\*.

Právnícké osoby, osoby mladší 18 let a zaměstnanci ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\* se nemohou stát členy programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“. ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\* přijímá odpovědnost za zpracování údajů zadaných na online platformě zamek-luzec.cz. Údaje poskytnuté během procesu registrace budou zachovány, dokud účast v programu zůstane v platnosti. Průvodce pro ochranu dat ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\* najdete [zde](#).

Členové programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ mohou mít pouze jednu platnou věrnostní kartu. Výhody členství nelze sdílet, převést na žádnou jinou osobu nebo společnost.

## Úrovně a podmínky použití

### „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ – karta **KNIGHT RING**

Noví nebo aktivní členové bez jakéhokoli pobytu nebo 1-2 pobyty v ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\*, mají nárok na získání virtuální CASTLE karty. Členům na vyšší úrovni členství bude tato úroveň udělena, pokud se nekvalifikují pro udržení vyšší úrovně na základě jejich pobytů během 2 let. Benefity:

- 10% sleva ve wellness
- 10% sleva z ubytování – pobyt se snídaní, případně s polopenzí
- 2 x návštěva Speleoroom při pobytu

### „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ – karta **ARISTOCRAT RING**

Noví nebo aktivní členové s počtem pobytů v ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\* 3 – 9 pobytů během 2 let od posledního pobytu, díky kterému byl člen do této úrovně zařazen. Benefity:

- 10% sleva z ubytování
- 10% sleva ze zážitkových balíčků
- 10% sleva ve wellness
- 10% sleva v Krčma Jana Žižky
- 2 x návštěva Speleoroom při pobytu
- Upgrade na vyšší kategorii (v případě dostupnosti)
- Check-in již od 12:00 hod (v případě dostupnosti)

- Pozdní check-out do 15:00 hod (v případě dostupnosti)

### **„ZÁMEK LUŽEC Members Club“ – karta ROYAL RING**

Noví nebo aktivní členové s počtem pobytů v ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\* 10 – 19 pobytů během 2 let od posledního pobytu, díky kterému byl člen do této úrovně zařazen.

- 15% sleva z ubytování
- 15% sleva ze zážitkových balíčků
- 15% sleva ve wellness
- 10% sleva v Krčma Jana Žižky
- Snídaně do postele – EVERY day
- 1 x láhev značkového vína při příjezdu
- 1 x ovocná mísa při příjezdu
- 2 x lehká procedura dle vlastního výběru
- Upgrade na vyšší kategorii (v případě dostupnosti)
- Check-in již od 12:00 hod (v případě dostupnosti)
- Pozdní check-out do 15:00 hod (v případě dostupnosti)

#### **Virtuální karta**

[ZDE](#) se prosím přihlaste do členské oblasti pomocí své aktivní e-mailové adresy, kde si kartu můžete znovu stáhnout.

Kartu si budete moci stáhnout jako obrázek virtuální karty nebo přímo do e-peněženky Android / Apple.

#### **Informace o stavu / úrovni členství**

Vstupte do členské oblasti a zkontrolujte svůj stav na [ZDE](#). Pokud potřebujete další pomoc, kontaktujte nás na [reception@zamek-luzec.cz](mailto:reception@zamek-luzec.cz). Z důvodu ochrany osobních údajů nebudeme poskytovat žádné soukromé informace kromě vašeho registrovaného e-mailu.

#### **Rezervace**

Členům věrnostního programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ bude poskytnut speciální propagační kód (uveden v členské sekci), který použijete během procesu rezervace na webových stránkách [www.zamek-luzec.cz](http://www.zamek-luzec.cz). Tento propagační kód opravňuje členy k příslušné slevě na ubytování v hotelu. Tento propagační kód bude uplatněn pouze pro rezervace z webových stránek hotelu a to pouze pro platbu online v den rezervace. U všech ostatních rezervací (emilem, telefonicky) s platbou v hotelu, bude sleva úrovně členství klientovi odečtena až v hotelu při příjezdu či odjezdu, resp. při platbě v hotelu).

Výhody a slevy je nutné uplatnit hned při rezervaci. Prosíme klienty, aby při rezervaci poskytli své údaje – jméno a příjmení, číslo věrnostní karty a promoční kód. Výhody a slevy není možné uplatnit zpětně.

Konkrétní výhody a slevy uplatněné při rezervaci budou odpovídat podmínkám členství držitele karty v době rezervace.

#### **Ukončení členství**

Členství ve věrnostním programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ můžete kdykoli zrušit, zrušení členství lze zahájit zasláním e-mailu na adresu [reception@zamek-luzec.cz](mailto:reception@zamek-luzec.cz).

ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\* ukončí klientovi členství ve věrnostním programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ pokud:

- a.) člen porušuje podmínky programu
- b.) v případě zneužití v souvislosti s výhodami a slevami členské karty
- c.) člen zruší členství písemně e-mailem na adresu [reception@zamek-luzec.cz](mailto:reception@zamek-luzec.cz)
- d.) člen neuděluje souhlas se zpracováním svých údajů

Výhody členství ve věrnostním programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ nelze použít ani převést na jinou osobu nebo společnost.

#### **Jiné podmínky**

ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT\*\*\*\* si vyhrazuje právo v průběhu programu změnit podmínky bodového ohodnocení a další podmínky programu. Aktuální verze je vždy na webových stránkách [zamek-luzec.cz](http://zamek-luzec.cz). V případě nesouhlasu se změnou má klient právo na ukončení členství. Pokud máte jakékoliv dotazy k věrnostnímu programu „ZÁMEK LUŽEC Members Club“, kontaktuje prosím kolegy na recepci hotelu. Kontakty naleznete [ZDE](#) nebo na emailu: [reception@zamek-luzec.cz](mailto:reception@zamek-luzec.cz).