

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN „ZÁMEK LUŽEC Members Club“

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Programm unseres neuen Bonusprogramms „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ startet am 4. Juli 2023.

Hotelaufenthalte vor diesem Datum werden nicht in die Status- oder Mitgliedschaftsbewertung einbezogen.

Allerdings haben alle Kunden Zugang zu Vorteilen auf der gleichen Stufe wie die Treuemitgliedschaft „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ – „KNIGHT“. Und zwar unter der Voraussetzung, dass Sie sich [HIER](#).

Registrierung der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft im Treueprogramm „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ beginnt, nachdem der Kunde eine Aktivierungs-E-Mail erhält und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt, aktiviert die Mitgliedschaft erfolgreich über den bereitgestellten Link (vorausgesetzt, er tritt dem Programm bei und akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen) oder erhält nach seinem letzten Aufenthalt im ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT**** Zugang zu einer höheren Mitgliedschaftsstufe. ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT**** speichert die Daten seiner Mitglieder und verwendet sie ausschließlich und nur für die rechtmäßigen Geschäftszwecke von ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT****.

Juristische Personen, Personen unter 18 Jahren und Mitarbeiter des ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT**** können nicht Mitglieder des Programms „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ werden.

Das ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT**** übernimmt die Verantwortung für die Verarbeitung der auf der Online-Plattform www.zamek-luzec.cz eingegebenen Daten.

Die im Rahmen des Registrierungsvorgangs angegebenen Daten werden so lange gespeichert, wie die Teilnahme am Programm gültig bleibt. Den Datenschutzleitfaden des ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT**** finden Sie [HIER](#).

Mitglieder des Programms „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ können nur eine gültige Treuekarte besitzen. Die Vorteile der Mitgliedschaft können nicht geteilt oder auf andere Personen oder Unternehmen übertragen werden.

Stufen und Nutzungsbedingungen

„ZÁMEK LUŽEC Members Club“ – Karte KNIGHT RING

Neue oder aktive Mitglieder ohne irgendwelche Aufenthalt oder 1-2 realisierte Aufenthalte im ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT**** haben Anspruch auf den Erhalt einer virtuellen KNIGHT-Karte. Mitglieder mit einer höheren Mitgliedschaftsstufe erhalten diese Stufe, es sei denn, sie qualifizieren sich aufgrund ihrer Aufenthalte innerhalb von 2 Jahren für die Beibehaltung der höheren Stufe.

Vorteile:

- 10% Ermäßigung im Wellnessbereich
- 10% Ermäßigung auf die Unterkunft - Aufenthalt mit Frühstück oder Halbpension
- 2 x Speleotherapie bei jedem weiteren Aufenthalt

„ZÁMEK LUŽEC Members Club“ – Karte ARISTOCRAT RING

Aktive Mitglieder mit der Anzahl der Aufenthalte im ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT****
3 – 9 Aufenthalte innerhalb von 2 Jahren ab dem letzten Aufenthalt, wodurch das Mitglied in diese Stufe aufgenommen wurde.

Vorteile:

- 10% Ermäßigung auf die Unterkunft
- 10% Ermäßigung auf Erlebnispakete
- 10% Ermäßigung im Wellnessbereich
- 10% Ermäßigung in die Taverne Jana Žižky
- 2 x Speleotherapie während Ihres Aufenthaltes
- Upgrade auf eine höhere Kategorie (wenn verfügbar)
- Check-in schon ab 12:00 Uhr (je nach Verfügbarkeit)
- Late Check-out bis 15:00 Uhr (je nach Verfügbarkeit)

„ZÁMEK LUŽEC Members Club“ – Karte ROYAL RING

Aktive Mitglieder mit Anzahl der Aufenthalten im ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT****
10 – 19 Aufenthalte innerhalb von 2 Jahren ab dem letzten Aufenthalt, wodurch das Mitglied in diese Stufe aufgenommen wurde.

Vorteile:

- 15% Ermäßigung auf die Unterkunft
- 15% Ermäßigung auf Erlebnispakete
- 15% Ermäßigung im Wellnessbereich
- 10% Ermäßigung in die Taverne Jana Žižky
- Frühstück ins Bett – JEDEN TAG
- 1 x Flasche Markenwein bei der Ankunft
- 1 x Obstschale bei der Ankunft
- 2 x ein leichte Behandlung Ihrer Wahl
- Upgrade auf eine höhere Kategorie (wenn verfügbar)
- Check-in ab 12:00 Uhr (je nach Verfügbarkeit)
- Late Check-out bis 15:00 Uhr (je nach Verfügbarkeit)

Virtuelle Karte

Bitte melden Sie sich [HIER](#) mit Ihrer aktiven E-Mail-Adresse im Mitgliederbereich an, um die Karte herunterzuladen.

Sie können die Karte als virtuelles Kartenbild oder direkt auf Ihr Android-/Apple E- Wallet herunterladen.

Informationen zum Mitgliedsstatus/-Stufe

Greifen Sie [HIER](#) auf den Mitgliederbereich zu und überprüfen Sie Ihren Status. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns unter reception@zamek-luzec.cz Aus Datenschutzgründen geben wir außer Ihrer registrierten E-Mail-Adresse keine privaten Informationen weiter.

Reservierungen

Mitglieder des Treueprogramms „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ erhalten einen speziellen Aktionscode (im Mitgliederbereich aufgeführt), den Sie während des Buchungsvorgangs auf der Website www.zamek-luzec.cz verwenden können. Mit diesem Aktionscode erhalten Mitglieder einen anwendbaren Rabatt auf Hotelübernachtungen. Dieser Aktionscode gilt nur für Buchungen über die Website des Hotels und nur für die Online-Zahlung am Tag der Buchung. Für alle anderen Reservierungen (per E-Mail) mit Zahlung im Hotel wird der Rabatt auf die Mitgliedschaftsstufe dem Kunden erst im Hotel bei der Ankunft oder Abreise abgezogen, oder bei Bezahlung im Hotel).

Vorteile und Rabatte müssen sofort bei der Buchung in Anspruch genommen werden. Wir bitten Kunden, bei der Buchung ihre Daten anzugeben – Vor- und Nachname, Treuekartennummer und Abschlusscode. Vorteile und Rabatte können nicht rückwirkend angewendet werden.

Spezifische Vorteile und Ermäßigungen, die zum Zeitpunkt der Buchung gelten, richten sich nach den Mitgliedschaftsbedingungen des Karteninhabers zum Zeitpunkt der Buchung.

Beendigung der Mitgliedschaft

Sie können Ihre Mitgliedschaft im Treueprogramm „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ jederzeit kündigen. Die Kündigung der Mitgliedschaft kann durch Zusendung einer E-Mail an die Adresse reception@zamek-luzec.cz erfolgen. ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT**** beendet die Mitgliedschaft des Kunden im Treueprogramm „ZÁMEK LUŽEC Members Club“, wenn:

- a.) Das Mitglied verstößt gegen die Programmbedingungen
- b.) bei Missbrauch im Zusammenhang mit den Vorteilen und Ermäßigungen der Mitgliedskarte
- c.) Das Mitglied kündigt die Mitgliedschaft schriftlich per E-Mail an die Adresse reception@zamek-luzec.cz
- d.) Das Mitglied stimmt der Verarbeitung seiner Daten nicht zu

Die Vorteile der Mitgliedschaft im Treueprogramm „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ können nicht von einer anderen Person oder Firma genutzt oder auf eine andere Person oder Firma übertragen werden.

Andere Bedingungen

ZÁMEK LUŽEC SPA & WELLNESS RESORT**** behält sich das Recht vor, die Bedingungen für die Bewertung und andere Bedingungen des Programms im Laufe des Programms zu ändern. Die aktuelle Version finden Sie immer auf der Website www.zamek-luzec.cz.

Im Falle einer Unstimmigkeit mit der Änderung hat der Kunde das Recht, die Mitgliedschaft zu kündigen.

Wenn Sie Fragen zum Treueprogramm „ZÁMEK LUŽEC Members Club“ haben, wenden Sie sich bitte an die Kollegen an der Hotelrezeption.

Die Kontakte finden Sie [HIER](#) oder per E-Mail: reception@zamek-luzec.cz