



Zámek Lužec Spa & wellness Resort\*\*\*\*

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Ubytovací zařízení:

Zámek Lužec Spa & Wellness Resort\*\*\*\*  
Lužec 1  
362 25 Nejdek

### Provozovatel:

LUŽEC servis s.r.o.  
IČ: 24131237  
Lužec č.ev.13,362 25 Nejdek  
C 33604 vedená u Krajského soudu v Plzni

### PODMÍNKY PRO ZRUŠENÍ REZERVACE

### STORNO PODMÍNKY VRATNÉ REZERVACE

- Rezervaci můžete zrušit zdarma do 12:00 hod. 3 – 7\* dní před příjezdem, dle termínu pobytu. V případě zrušení rezervace po tomto datu a času host zaplatí 100 % celkové ceny rezervace.
- Dokončením rezervace host souhlasí s obchodními podmínkami.
- U každého pobytu požadujeme k Vaší platební (kreditní) kartě jméno, číslo a platnost.
- Pobyt bude považován za garantovaný učiněnou blokací částky za celý pobyt 7 dní před Vaším příjezdem.
- Pokud je rezervace vytvořena a příjezd nastane za méně jak 7 dní, bude částka za celkový pobyt blokována ihned po vytvoření rezervace.
- Pokud částka na kartě nebude k dispozici, nebo nebude možné pobyt garantovat, nebudeme považovat pobyt za potvrzený. V tomto případě Vás oslovíme a požádáme o nové číslo platební karty a další informace k uskutečnění blokace.
- Potvrzení o rezervaci ubytování dostane klient po zaplacení ubytování na e-mail, který při rezervaci udal.
- V případě uznání storna, či vrácení peněz je částka vrácena na bankovní kartu či účet, ze kterého proběhla platba. Vrácení peněz proběhne v zákonné lhůtě.
- Platba ubytování benefičními kartami a zaměstnaneckými poukázkami je možná pouze v případě přímých rezervací přes e-mail [reception@zamek-luzec.cz](mailto:reception@zamek-luzec.cz) nebo telefon 353 103 111
- \* Při zrušení pobytu méně než 3 dny před příjezdem činí storno poplatek 100 % od 1.6. do 30.9. daného roku
- \* Při zrušení pobytu méně než 7 dní před příjezdem činí storno poplatek 100 % od 1.10. do 20.12. daného roku
- \* Při zrušení pobytu méně než 3 dny před příjezdem činí storno poplatek 100 % od 21.12. do 28.2. daného roku



Zámek Lužec Spa & wellness Resort\*\*\*\*

- \* Při zrušení pobytu méně než 14 dní před příjezdem činí storno poplatek 100 % od 1.3. do 31.5. daného roku
- Zámek Lužec Spa & Wellness Resort\*\*\*\* si vyhrazuje právo zkrátit či prodloužit lhůtu pro bezplatnou rezervaci mimo výše uvedené termíny. Směrodatné je vždy datum v potvrzení rezervace.

## STORNO PODMÍNKY NEVRATNÉ REZERVACE

- Po vytvoření rezervace bude staženo 100% z celkové částky z Vámi předložené platební karty. Údaje o platební kartě se musí shodovat se jménem v rezervaci.
- U každého pobytu požadujeme k Vaší platební (kreditní) kartě jméno, číslo a platnost.
- Pokud částka na kartě nebude k dispozici, nebo nebude-li možné částku z platební karty stáhnout, nebudeme považovat pobyt za potvrzený. V tomto případě Vás oslovíme a požádáme o nové číslo platební karty a další informace k uskutečnění platby.
- V případě zrušení rezervace se platba nevrací.
- Potvrzení o rezervaci ubytování dostane klient po zaplacení ubytování na e-mail, který při rezervaci udal.
- V případě uznání storna, či vrácení peněz je částka vrácena na bankovní kartu či účet, ze kterého proběhla platba. Vrácení peněz proběhne v zákonné lhůtě.
- Dokončením rezervace klient souhlasí s obchodními podmínkami.
- Platba ubytování benefitními kartami a zaměstnaneckými poukázkami je možná pouze v případě přímých rezervací přes e-mail [reception@zamek-luzec.cz](mailto:reception@zamek-luzec.cz) nebo telefon 353 103 111.

NA POBYTOVÉ BALÍČKY A POUKAZY SE VZTAHUJÍ STORNO PODMÍNKY NEVRATNÉ REZERVACE.

- Řešení spotřebitelských sporů ( K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je pro námi nabízené zboží/službu věcně příslušná Česká obchodní inspekce, IČ: 00020869, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. jejíž webová stránka se nachází na adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz), přičemž platforma pro řešení sporů on-line se nachází na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.)

**Speciální podmínky pro skupiny (5 a více pokojů) a firemní akce jsou následující:**

- Hotel si vyhrazuje právo vystavit fakturu ve výši 50% z celkové ceny za ubytování po vytvoření rezervace.
- Za dodržování aktuálně platných protiepidemických opatření (covid 19) zodpovídá pořadatel akce.



Zámek Lužec Spa & wellness Resort\*\*\*\*

## STORNO PODMÍNKY

- při zrušení rezervace více než 60 dní před příjezdem: zdarma
- při zrušení rezervace 59 až 30 dní před příjezdem: 20% z celkové ceny za ubytování
- při zrušení rezervace 29 až 15 dní před příjezdem: 50% z celkové ceny za ubytování
- při zrušení rezervace méně než 14 dní před příjezdem: 100% z celkové ceny za ubytování

Dokončením rezervace vyjadřujete souhlas s obchodními podmínkami, se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení.

V případě, že si nepřejete zasílat obchodní sdělení, obraťte se na [reception@zamek-luzec.cz](mailto:reception@zamek-luzec.cz)